

If you look for a place to grow, **we are the one.**

Wir haben grosse Ziele und bauen verschiedene Bereiche weiter aus. Dazu suchen wir ein neues Teammitglied in der Business Unit Services. Bereit für mehr und ein fester Bestandteil dieses Teams mit ausgewiesener Expertise zu werden?



SAP Consultant Support 80%-100%

Mögliche Aufgabenfelder

- Unterstützung des Customer Support Team bei der Bearbeitung von Tickets / Change Requests / Service Requests und der Weiterentwicklung der Prozesslandschaft der Kunden
- analysieren und bearbeiten von Support-Anfragen mit Weitsicht und Ideen
- Erarbeitung und Umsetzung, inklusive Abnahme von Lösungsansätzen gemeinsam mit dem Kunden
- Führung und Umsetzung kleinerer Projekte im Bereich Support
- Begleitung der Kunden bei den Weiterentwicklungen und Optimierungen der Prozesse und der damit verbundenen SAP-Systemen
- direkter Ansprechpartner für die Kunden und Unterstützung im laufenden Betrieb und in der Weiterentwicklung des Digital Core
- Dokumentation der Lösungen
- hauptsächlich Remoteunterstützung mit gelegentlichen vor Ort Einsätzen

Anforderungen

- langjährige Erfahrung in SAP Modulen
- sehr gerne auch Inhouse-Kandidaten:innen oder SAP Consultants die gerne in eine Supportfunktion wechseln möchten
- ganzheitliche Prozesskenntnisse und erste Erfahrungen in kleineren Projekten
- gute analytische Fähigkeiten sowie Hands on Erfahrung bei Lösungsfindungen
- teamorientiertes und eigenständiges Arbeiten
- gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- hohe Dienstleistungsorientierung und professionelle Beratung runden Ihr Profil ab

Was wir bieten

- Interessante Anstellungsbedingungen mit vielen Extras (u.a. GA)
- Flexibles Arbeitszeitmodell, Arbeitsort in Wil (SG) mit der Möglichkeit im Home-Office zu arbeiten
- Kontinuierliche Weiterbildungsmöglichkeiten und individuelle Karriereentwicklung
- Verantwortungsvolle Aufgaben und die Chance eigene Ideen einzubringen
- Dynamisches Arbeitsumfeld und eine offene Unternehmenskultur
- Flache und unkomplizierte Kommunikationswege
- Freiheit das Arbeitsumfeld selbst zu gestalten

onerresource ist führend, wenn es um die Digitalisierung der Geschäftsmodelle und Transformation zu SAP S/4HANA geht. Wir erarbeiten zusammen mit unseren zukunftsorientierten und renommierten Kunden erfolgreiche Transformationsstrategien und setzen diese mit einer transparenten Methodik um. onerresource betreut Kunden in der ganzen Schweiz mit exzellentem SAP Process Consulting. Als Gold Partner von SAP bieten wir vom Manufacturing, Sourcing & Procurement, der Supply Chain über Finanzen, Mobility, Custom Integration sowie HCM ein breites Portfolio an Beratungsdienstleistungen im SAP-Umfeld an.

Be the one!

Mehr Informationen?

Gerne kannst du dich bei Marlis Hugentobler
Team Lead Business Unit Support melden: +41 79 785 92 02
oder sende uns direkt deine Bewerbung: jobs@onerresource.com
Für diese Vakanz werden nur Direktbewerbungen berücksichtigt!