

FEEDBACK APP - SCHNELLES FEEDBACK & NACHHALTIGE KUNDENBINDUNG

HERAUSFORDERUNG

Kunden sind selten motiviert, ihre ehrliche Meinung mitzuteilen. Fragebogen werden kaum beachtet, sind umständlich und generieren Arbeit für Sie und auch für den Kunden.

Nicht aber, wenn der Kunde mit wenigen Klicks seine Meinung abgeben kann und dafür belohnt wird.

LÖSUNGSANSATZ

Der Kunde scannt mit seinem Smartphone den QR-Code, z.B. auf einer Quittung oder einem Flyer. Das Feedback-Tool startet automatisch und mit wenigen Klicks ist die Meinung abgegeben. Als Dankeschön erhält der Kunde eine Belohnung. Dabei kann es sich z.B. um einen Gutschein oder einen Rabatt für den nächsten Besuch handeln.

Weil diese Befragung online erfolgt, sind die Ergebnisse bereits digitalisiert. Sogar Kundenadressen können so erfasst werden und gelangen direkt in Ihre Datenbank.

LIEFEROBJEKTE / NUTZEN

Nach Überprüfung der Voraussetzungen, erhalten Sie:

- Intuitiv bedienbares Umfrage Tool
- Installation auf Ihrem Webserver
- Fragestellungen gemäss Ihrem Wunsch
- Anpassung Layout (Farben, Logo)
- Passwortgeschützter Online-Zugriff auf erfasste Daten und daraus resultierend umfassende Auswertungs- und Analysemöglichkeiten.
- Reporting- und Exportfunktionen in gängige Formate (PDF, Excel, Word)

KOSTEN

Grundfunktionen CHF 5'000.- (exkl. MwSt.)

Optionen nach Ihren Wünschen:

- Kundenbindung durch Gutschein- / Rabatt-System
- Erfassungsmöglichkeit von Kundendaten und Integration in Ihre bestehende Datenbank



KONTAKT

Wir freuen uns, mit Ihnen zusammen die Potenziale zu identifizieren und Ihnen konkrete Umsetzungsvorschläge zu unterbreiten.

Viktor Eicher

Zentrale Dienste / Marketing

viktor.eicher@oneresource.com | +41 71 950 55 55