

## MONITORING - „HABEN SIE DEN ÜBERBLICK?“

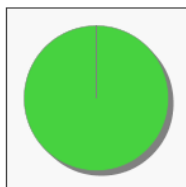
### HERAUSFORDERUNG

Für den gesicherten Betrieb Ihrer SAP Systemlandschaft ist ein Monitoring die wichtigste Voraussetzung. Dabei müssen sowohl Fehler frühzeitig erkannt und behoben, als auch Trends ermittelt werden können.

Durch schnelle Reaktionszeiten müssen Sie in der Lage sein, Down Times so gering wie möglich zu halten oder bestenfalls sogar zu eliminieren.

Ausserdem sollte Ihre Überwachung flexibel an Ihre Bedürfnisse angepasst, zuverlässig an 7 Tagen in der Woche 24 Std. laufen und manuelle Tätigkeiten (Daily Checks) automatisiert werden können.

- Sind diese Punkte bei Ihnen gegeben?
- Ist Ihre Systemlandschaft diesbezüglich genügend überwacht?



Filtered Totals

Monitoring Statistics : Hosts		
Results	Filtered	Total
Down:UnScheduled	0	0
Down:Scheduled	0	0
Unreachable	0	0
Pending	0	0
Up	12	12
<b>Total Hosts</b>	<b>12</b>	<b>12</b>

### LÖSUNGSANSATZ

oneresource bietet 3 verschiedene Varianten an, die alle oben genannten Bedürfnisse und Anforderungen abdecken.

Sie profitieren dabei von unserer langjährigen Erfahrung im Bereich Monitoring.

#### Varianten:

3 Grund-Varianten zu Fixpreisen:

1. Eigenes Monitoring Tool bei Ihnen
  - Installation vor Ort
  - Grundkonfiguration (3 Systeme)
  - Dokumentation und Training
2. Monitoring Service durch oneresource
  - Aufbau VPN-Tunnel
  - Setup Grund-Monitoring
  - Mails/Alerts gehen an Sie
3. Full-Monitoring Service durch oneresource
  - Aufbau VPN-Tunnel
  - Setup Grund-Monitoring
  - Erstanalyse durch oneresource

### FLEXIBILITÄT / ERWEITERBARKEIT

Egal für welche Variante Sie sich entscheiden, erhalten Sie eine einfache und flexibel ausbaufähige Lösung, die auch im Nachhinein an wachsende Bedürfnisse angepasst werden kann.

- db\_sdb\_backup
- db\_sdb\_dataspace
- db\_sdb\_logspace
- icmp\_ping\_alive
- os\_ssh\_disk\_/\_
- os\_ssh\_disk\_/dev
- os\_ssh\_disk\_/sapdb/GMP/sapdata
- os\_ssh\_disk\_/usr/sap
- sap\_ccms\_db\_connect
- sap\_ccms\_shortdump\_freq
- sap\_ccms\_syslog\_freq
- sap\_instance\_alive

### LIEFEROBJEKTE / KOSTEN

1 Std tägliches manuelles Monitoring entspricht 20 Stunden pro Monat, was zu einem Jahresaufwand von 240 Stunden führt.

Fehler und kritische Situationen werden durch eine regelmäßige proaktive Überwachung schon im Anfangsstadium erkannt und rechtzeitig verhindert.

#### Variante 1:

- Fixpreis einmalig CHF 4'900.-

#### Variante 2:

- monatlicher Fixpreis für
- Grundpaket (inkl. 1 System) CHF 190.-
- jedes weitere System CHF 90.-
- Mindestlaufzeit 12 Monate

#### Variante 3:

- monatlicher Fixpreis für
- Grundpaket (inkl. 1 System) CHF 390.-
- jedes weitere System CHF 190.-
- Mindestlaufzeit 12 Monate
- Preise sind exkl. MwSt.

### KONTAKT

Wir freuen uns, mit Ihnen zusammen die Potenziale zu identifizieren und Ihnen konkrete Umsetzungsvorschläge zu unterbreiten.

Alex Giudice  
Solution Lead Services

[alex.giudice@oneresource.com](mailto:alex.giudice@oneresource.com) | +41 71 950 55 55